

Geachte leerling,

Dank voor het kiezen voor de ANTWERPSE Rijkschool. Om het voor beide partijen eenvoudiger te maken is er door ons een overzicht opgesteld van onze algemene voorwaarden. Door ondertekening van een offerte van ANTWERPSE Rijkschool, of door online registratie en/of plaats reservatie via de website van ANTWERPSE Rijkschool, verklaart de leerling kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van ANTWERPSE Rijkschool en deze te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden vormen één geheel met de bijzondere voorwaarden die toepasselijk zijn voor de geselecteerde opleiding, waarvan de leerling eveneens verklaart kennis te hebben genomen en aanvaard.

WAT PRAKTISCHE LESSEN EN EXAMENS BETREFT :

- De leerling is steeds verplicht alle relevante info i.v.m. zijn voorlopig rijbewijs (met name theoretisch examen, aantal examenpogingen en al of niet reeds in het bezit te zijn geweest van een voorlopig rijbewijs in het verleden) te melden aan de ANTWERPSE Rijkschool bij inschrijving.
- Identiteitskaart met "chip", ook het getuigschrift van theorie- en/of praktijkonderricht, alsmede het voorlopig rijbewijs **afgestempeld door de rijkschool** en retributiegeld zijn onmisbaar om aan de examens te kunnen deelnemen.
- Een **elektronische identiteitsdocument** zonder of defecte "chip" laat niet toe examens af te leggen.
- Voor de **categorie A** dient de kandidaat tevens te beschikken over de juiste materiaal (zie de bijzondere voorwaarden). Indien één van deze elementen ontbreekt mag de lesgever de les weigeren en zal U het bedrag van de les moeten betalen. Dit geldt ook voor het praktisch examen waar U een boete van 70 Euro + de examenbegeleiding van de rijkschool dient te betalen. Alle lessen geschieden op eigen risico.
- Kandidaten voor de motoropleiding dienen de instructies van de instructeur op te volgen. Indien een kandidaat bewust instructies niet opvolgt en hierdoor schade aan het voertuig en/of enig ander materiaal ontstaat, zullen de volledige kosten op de kandidaat verhaald worden.
- Als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen de verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.
- **Kandidaten** die akkoord zijn gegaan met een planning en nadien hier van afzien, dienen dossierkosten aan €40,- te betalen.

WAT BETALINGEN, PRIJZEN EN RETRIBUTIES BETREFT :

- Alle lessen zowel als de examenbegeleidingen dienen uiterlijk 10 werkdagen vooraf op het secretariaat van de rijkschool vereffend te worden. Examens praktijk worden slechts afgesproken na betaling van de examenbegeleiding. Niet-betaling of laattijdige betaling van de factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een forfaitaire vermeerdering van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro, dit naast de aanrekening van de wettelijke verwijlinteressen. Bij laattijdige betaling vervalt ook de garantie van de gemaakte afspraken en geplande lesmomenten. Alle verschuldigde bedragen aan de Antwerpse Rijkschool komen niet te vervallen en kunnen ten alle tijden opgevorderd worden.
- **Bedrijven** die nog niet in ons klantenbestand zijn opgenomen en waar tussen de partijen nog geen overeenkomst is opgemaakt voor betaling "na ontvangst van de factuur" dienen bij de inschrijving het totaal te betalen d.m.v. contanten, bancontact of overschrijving. Iedere inschrijving via een bedrijf dient vergezeld te worden met een **bestelbon** van de onderneming met de vermelding van de gegevens van de kandidaat en de vermelding dat de onderneming de kosten van de opleiding zal betalen. Bij inschrijving via onze website wordt het inschrijvingsformulier als bestelbon aanvaard.
- Voor de toepasselijke tarieven: zie de bijzondere voorwaarden. Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar.
- Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend. (KB 11/04/2004 _ Erkenning van de rijkscholen. Art. 2357)
- Bij elke opleiding wordt er steeds 34/50 euro inschrijvingskosten aangerekend.

ANNULERING/WIJZIGINGEN :

- Annuleren of wijzigen van gemaakte afspraken kan enkel tijdens de bureeluren en op voorlegging van het afsprakenoverzicht.
- Voor het annuleren of verplaatsen (ook door ziekte) van rijlessen en theorielessen binnen de categorieën A, AM en B tot 5 werkdagen (*) en een examenbegeleiding tot 8 werkdagen(*) op voorhand wordt alleen de administratiekost aangerekend. Bij annuleren of verplaatsen (ook bij ziekte) op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.
- Opleidingen binnen het kader van de categorieën BE, C, CE, D en nascholing kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 10 werkdagen(*) voor aanvang van de opleiding, tenzij anders aangegeven. Bij annulering in de periode 10 tot 5 werkdagen(*) voor aanvang van de opleiding wordt 50 % van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annuleren of verplaatsen op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.
- Het betaalde bedrag voor de administratiekost kan nooit het onderwerp uitmaken van een terugbetaling bij annulering van lessen of examens.
- De rijkschool heeft te allen tijde het recht om de lessen en opleidingen te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (ziekte van de lesgever, defect van het voertuig, weersomstandigheden, bijkomende examens...) zonder dat zulks in hoofde van de leerling enig ander recht op schadevergoeding of terugbetaling doet ontstaan dan een vervangende les of opleiding. Er bestaat alleen het recht op het herplannen van deze lessen.
- De afgesproken tijdstippen van de lessen dienen strikt nageleefd te worden. De leerling is verplicht tijdig aanwezig te zijn in de les (zie bijzondere voorwaarden)

OPGELET: (*) zaterdag, zondag en feestdagen worden niet als werkdag beschouwd

GESCHILLEN :

Wij vragen uw klachten steeds schriftelijk te melden via:

e-mail: klachten@antwerpserijkschool.com tel: 0475409934

post: Herentalsebaan 669, 2100 Antwerpen

PROCEDURE BIJ ONGEVALLLEN :

Er wordt steeds een ongevallenformulier ingevuld bij schade aan derden. Voor de rest geldt bij eenzijdige ongevallen voor de kandidaat een eigen risico.