

Geachte leerling,

Dank voor het kiezen voor de ANTWERPSE Rijsschool. Om het voor beide partijen eenvoudiger te maken is er door ons een overzicht opgesteld van onze algemene voorwaarden. Door ondertekening van een offerte van ANTWERPSE Rijsschool, of door online registratie en/of plaats reservatie via de website van ANTWERPSE Rijsschool, verklaart de leerling kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van ANTWERPSE Rijsschool en deze te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden (+ Terugkommoment, zie blad 2) vormen één geheel met de bijzondere voorwaarden die toepasselijk zijn voor de geselecteerde opleiding, waarvan de leerling eveneens verklaart kennis te hebben genomen en aanvaard.

WAT PRAKTISCHE LESSEN EN EXAMENS BETREFT :

- De leerling is steeds verplicht alle relevante info i.v.m. zijn voorlopig rijbewijs (met name theoretisch examen, aantal examenpogingen en al of niet reeds in het bezit te zijn geweest van een voorlopig rijbewijs in het verleden) te melden aan de ANTWERPSE Rijsschool bij inschrijving.
- Identiteitskaart met "chip", ook het getuigschrift van theorie- en/of praktijkonderricht, alsmede het voorlopig rijbewijs **afgestempeld door de rijsschool** en retributiegeld zijn onmisbaar om aan de examens te kunnen deelnemen.
- Een **elektronische identiteitsdocument** zonder of defecte "chip" laat niet toe examens af te leggen.
- Voor de **categorie A** dient de kandidaat tevens te beschikken over de juiste materiaal (zie de bijzondere voorwaarden). Indien één van deze elementen ontbreekt mag de lesgever de les weigeren en zal U het bedrag van de les moeten betalen. Dit geldt ook voor het praktisch examen waar U een boete van 70 Euro + de examenbegeleiding van de rijsschool dient te betalen. Alle lessen geschieden op eigen risico.
- Kandidaten voor de motoropleiding dienen de instructies van de instructeur op te volgen. Indien een kandidaat bewust instructies niet opvolgt en hierdoor schade aan het voertuig en/of enig ander materiaal ontstaat, zullen de volledige kosten op de kandidaat verhaald worden.
- Als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen de verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.
- **Kandidaten** die akkoord zijn gegaan met een planning en nadien hier van afzien, dienen dossierkosten aan €40,- te betalen.

WAT BETALINGEN, PRIJZEN EN RETRIBUTIES BETREFT :

- Alle lessen zowel als de examenbegeleidingen dienen uiterlijk 10 werkdagen vooraf op het secretariaat van de rijsschool vereffend te worden. Examens praktijk worden slechts afgesproken na betaling van de examenbegeleiding. Niet-betaling of laattijdige betaling van de factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een forfaitaire vermeerdering van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro, dit naast de aanrekening van de wettelijke verwijlinteressen. Bij laattijdige betaling vervalt ook de garantie van de gemaakte afspraken en geplande lesmomenten. Alle verschuldigde bedragen aan de Antwerpse Rijsschool komen niet te vervallen en kunnen ten alle tijden opgevorderd worden.
- **Bedrijven** die nog niet in ons klantenbestand zijn opgenomen en waar tussen de partijen nog geen overeenkomst is opgemaakt voor betaling "na ontvangst van de factuur" dienen bij de inschrijving het totaal te betalen d.m.v. contanten, bancontact of overschrijving. Iedere inschrijving via een bedrijf dient vergezeld te worden met een **bestelbon** van de onderneming met de vermelding van de gegevens van de kandidaat en de vermelding dat de onderneming de kosten van de opleiding zal betalen. Bij inschrijving via onze website wordt het inschrijvingsformulier als bestelbon aanvaard.
- Voor de toepasselijke tarieven: zie de bijzondere voorwaarden. Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar.
- Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend. (KB 11/04/2004 _ Erkenning van de rijsscholen. Art. 2357)
- Bij elke opleiding wordt er steeds 34/50 euro inschrijvingskosten aangerekend.

ANNULERING/WIJZIGINGEN :

- Annuleren of wijzigen van gemaakte afspraken kan enkel tijdens de bureeluren en op voorlegging van het afsprakenoverzicht.
- Voor het annuleren of verplaatsen (ook door ziekte) van rijlessen en theorielessen binnen de categorieën A, AM en B tot 5 werkdagen (*) en een examenbegeleiding tot 8 werkdagen(*) op voorhand wordt alleen de administratiekost aangerekend. Bij annuleren of verplaatsen (ook bij ziekte) op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.
- Opleidingen binnen het kader van de categorieën BE, C, CE, D en nascholing kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 10 werkdagen(*) voor aanvang van de opleiding, tenzij anders aangegeven. Bij annulering in de periode 10 tot 5 werkdagen(*) voor aanvang van de opleiding wordt 50 % van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annuleren of verplaatsen op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.
- Het betaalde bedrag voor de administratiekost kan nooit het onderwerp uitmaken van een terugbetaling bij annulering van lessen of examens.
- De rijsschool heeft te allen tijde het recht om de lessen en opleidingen te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (ziekte van de lesgever, defect van het voertuig, weersomstandigheden, bijkomende examens...) zonder dat zulks in hoofde van de leerling enig ander recht op schadevergoeding of terugbetaling doet ontstaan dan een vervangende les of opleiding. Er bestaat alleen het recht op het herplannen van deze lessen.
- De afgesproken tijdstippen van de lessen dienen strikt nageleefd te worden. De leerling is verplicht tijdig aanwezig te zijn in de les (zie bijzondere voorwaarden)

OPGELET: (*) zaterdag, zondag en feestdagen worden niet als werkdag beschouwd

GESCHILLEN :

Wij vragen uw klachten steeds schriftelijk te melden via:

e-mail: klachten@antwerpserijschool.com tel: 0475409934

post: Herentalsebaan 669, 2100 Antwerpen

PROCEDURE BIJ ONGEVALLLEN :

Er wordt steeds een ongevallenformulier ingevuld bij schade aan derden. Voor de rest geldt bij eenzijdige ongevallen voor de kandidaat een eigen risico.

Algemene voorwaarden Antwerpse Rijkschool Terugkommoment

Voor annulering vooraf door ziekte, verwijzen we naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

1. Het terugkommoment (TKM) is de verplichte opvolgingscursus voor bestuurders van wie het laatste voorlopig rijbewijs afgegeven is na 1 oktober 2017 en die recent hun rijbewijs behaald hebben in Vlaanderen. Elke bestuurder zal ten vroegste na 6 maanden en ten laatste 9 maanden na afgifte van zijn rijbewijs deze opleiding van 4 uren moeten volgen. De kost van het TKM bedraagt €122 (incl. BTW). Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar. De kandidaat is zelf verantwoordelijk om na te kijken of hij verplicht is de opleiding te volgen en dat hij voor de juiste periode inschrijft.

2. Wanneer een klant de verplichte periode heeft gemist en zich aanmeldt op een datum die binnen de eerste twee maanden na die verplichte periode valt, zal een toeslag aangerekend worden door het MOW (Ministerie van Openbare Werken en Mobiliteit). Het MOW heeft de Antwerpse Rijkschool opgelegd deze toeslag te innen bij de start van de opleiding van het TKM. Het niet-betalen van de toeslag betekent dat de klant niet toegelaten kan worden tot de opleiding.

3. De Antwerpse Rijkschool behoudt zich het recht voor, zonder hiervoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd te zijn, om bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van de zaal/terrein door overmacht) de opleiding te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch. Indien bij start van de opleiding minder dan het minimum aantal deelnemers (minder dan 4 personen) aanwezig is, is de Antwerpse Rijkschool verplicht om de opleiding af te gelasten. De deelnemers die ter plaatse zijn, zullen worden herpland naar een volgende opleiding zonder extra kost.

4. De Antwerpse Rijkschool zal geen extra kosten aanrekenen wanneer een klant zijn afspraak voor het TKM wijzigt, tot 7 dagen voor de initiële afspraak. In dit geval boekt De VAB Rijkschool een nieuwe datum. Voor online inschrijvingen is het herroepingsrecht van 14 kalenderdagen niet van toepassing. (artikel VI.53.12° WER)

5. Het niet opdagen, al dan niet door overmacht, geeft geen recht op terugbetaling of vervangingsopleiding. Indien de klant verhinderd is de opleiding te volgen kan hij zich niet laten vervangen.

6. In geval van ziekte dient de Antwerpse Rijkschool zo snel mogelijk te worden ingelicht via info@antwerpserijschool.be. Bovendien dient de ziekte te worden geattesteed door een ziekteattest (voorzien van stempel + handtekening arts), afgeleverd voor of ten laatste op de dag van het terugkommoment zelf. Latere attesten worden niet aanvaard. Enkel in dit geval zal de opleiding worden herpland naar een volgende opleiding, zonder extra kost.

7. De deelnemers moeten minstens 30 minuten vooraleer het TKM start aanwezig zijn. Wanneer een deelnemer later dan het officiële startuur aankomt, kan deze niet meer deelnemen aan het TKM omdat de administratietool van MOW wordt geblokkeerd. De leerling wordt dan herpland voor een ander opleidingsmoment en zal opnieuw moeten betalen. Indien de deelnemer te laat aankomt, wordt de opleidingskost dus niet terugbetaald.

8. Om te kunnen deelnemen aan het TKM, moet de leerling in het bezit zijn van zijn identiteitskaart en het geldige rijbewijs. Indien het rijbewijs is ingetrokken of de deelnemer vervallen werd verklaard van het recht tot sturen, kan de deelnemer de praktische oefeningen niet uitvoeren als bestuurder. Het Toegepast Mobiliteitsbeleid wordt hiervan in kennis gesteld.

9. Indien de deelnemer uitstel heeft gekregen bij MOW (Departement Mobiliteit en Openbare Werken Vlaanderen) en indien de deelnemer voor zijn aanvraag tot uitstel reeds een afspraak heeft gemaakt en betaald, dan kan de deelnemer zonder extra kosten zijn afspraak tot 7 werkdagen voor de initieel geplande datum verzetten naar een latere datum op basis van een schriftelijk bewijs van dit uitstel.

10. Wanneer tijdens het verloop van het TKM de weersomstandigheden zo omslaan dat de praktijkoefeningen niet meer op een veilige manier kunnen doorgaan, moeten de deelnemers de praktijkoefeningen niet uitvoeren en mag de lesgever doorgaan met het groepsgesprek. Indien het oefenterrein omwille van bepaalde weersomstandigheden niet veilig kan gemaakt worden, dan gaat de opleiding niet door en zal een nieuwe datum aangeboden worden zonder bijkomende kosten. De instelling en niet de deelnemer bepaalt wanneer de situatie te gevaarlijk is.

11. De opleiding moet in het Nederlands gegeven worden in overeenstemming met de taalwetgeving. De deelnemer mag zelf op eigen kosten voor een beëdigde tolk zorgen, maar deze mag het verloop van de opleiding niet storen. De Antwerpse Rijschool dient ook op voorhand verwittigd te worden van de aanwezigheid van de tolk.

12. Smartphone, tablet, laptop of andere elektronische apparaten zijn niet toegelaten tijdens de opleiding.

13. Indien een deelnemer verbaal of fysiek agressief is of de lesgever vermoedt dat een deelnemer niet in staat is om een voertuig te besturen door het gebruik van drugs, alcohol of medicijnen, kan de lesgever de deelnemer verbieden om de praktijkoefeningen uit te voeren als bestuurder. Dergelijke feiten moeten gerapporteerd worden aan het MOW.

14. Indien een deelnemer de instructies van een lesgever niet opvolgt, geeft de lesgever de deelnemer een waarschuwing. Indien de deelnemer de instructies nog steeds niet opvolgt, mag de lesgever de deelnemer verbieden om de praktijkoefeningen uit te voeren als bestuurder. Een deelnemer die weigert om de oefeningen uit te voeren kan niet verplicht worden. Hij volgt de praktijkoefening verder mee als toeschouwer.

15. Wanneer een deelnemer het TKM op eigen initiatief vroegtijdig verlaat, moet VAB-Rijschool dit melden aan het Toegepast Mobiliteitsbeleid en moet de deelnemer het volledige TKM op een ander moment volgen en hiervoor opnieuw inschrijvingsgeld betalen. Hij/zij ontvangt bijgevolg ook geen attest van aanwezigheid.

16. VAB-Rijschool garandeert dat elk voertuig door een verzekeringspolis gedekt is voor:

- De burgerlijke aansprakelijkheid van de leerling, als bestuurder en als passagier.

- De schade die, onder alle omstandigheden, tijdens en door het gebruik van dit lesvoertuig aan de leerling of zijn bezittingen berokkend wordt.

Deze polis stipuleert dat de verzekeraar (behoudens in geval van zware fout of opzet) van elk verhaal tegen de leerling afziet. De dekking van de schade aan de bezittingen van de leerling is beperkt tot €1000. (KB 11/05/2004 Erkenning van rijscholen. Art.9)

17. Voor klachten kan men zich binnen de 8 dagen wenden tot de directie van de Antwerpse Rijschool, Herentalsebaan 669, 2100 Deurne of via email naar info@antwerpserijschool.be. Deelnemers met klachten over de werking van de instelling of de lesgevers, kunnen ook contact opnemen met het Toegepast Mobiliteitsbeleid via www.mow-contact.be.

18. De werking van de Antwerpse Rijkschool gebeurt conform de GDPR. Meer gegevens hierover kan je bekomen op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be of <https://antwerpserijschool.com/privacy-policy/>